

Resolviendo desacuerdos pacíficamente

SOLVE-IT! (RESUELVALO) es un servicio de mediación que puede ayudar a resolver problemas relacionados con ruido, molestias, mantenimiento de la propiedad, conflictos interpersonales, relaciones entre inquilino y casero, preguntas relacionadas con Asociaciones de Propietarios de Casas (HOA) y más. (480) 732-7296

Cuando tu vecino diga “No comprende”

La Oficina de Asistencia a Vecindarios de la Ciudad de Mesa cuenta con personal bilingüe que le puede asistir en las juntas. (480) 644-5700

Inicie el programa Neighborhood Watch en su vecindario

El programa Neighborhood Watch crea una alerta en el vecindario usando métodos sencillos de prevención de delincuencia. Los vecinos tienen la oportunidad de conocerse unos a otros y trabajar junto para identificar y reportar actividades sospechosas. Neighborhood Watch envía el mensaje de que las casas en su vecindario no están fácilmente accesibles para los ladrones y que su vecindario está organizado y comprometido a prevenir la delincuencia. (480) 644-2300

Preguntas más frecuentes

Q: ¿Por qué se tardan tanto los oficiales en responder cuando llamamos a la policía?

A: Las llamadas son seleccionadas de acuerdo a su prioridad con base en la seriedad de la situación.

Q: Si llamo para quejarme de un vecino, ¿tengo que dar mi nombre, dirección y número de teléfono (si temo represalias)?

A: No, sin embargo, es de gran ayuda tener esta información en caso de que necesitemos volver a contactarlo para recopilar información adicional. Si desea presentar formalmente una queja y que se tome un reporte, tiene que dar su información personal.

Q: ¿Tiene caso que haga la llamada?

A: Sí, todas las llamadas cuentan, incluso si no mandamos a un oficial, porque ayudan a la Ciudad a determinar recursos, turnos y despachos de patrullas.

Una Llamada Basta

Museo de Historia Natural de Arizona 644-2230

Oficial de Cumplimiento de Códigos 644-2061

Especialista en Prevención de Delincuencia 644-2300

Servicio al Cliente 644-2221

Fugas de Gas 644-4277

Línea de Asistencia Para Graffiti 644-3083

Biblioteca Central 644-2207

Centro de Artes de Mesa 644-6501

Coordinador de Asistencia a Vecindarios 644-5700

Parques 644-2352

Policía (no emergencias) 644-2211

Asientos de Seguridad 644-2200

Centro para Personas de la Tercera Edad 962-5612

Basura Sólida 644-2688

Apagones de Semáforos 644-2160

Mantenimiento de Calles 644-3038

Apagones en la Vía Pública 644-3191

Vice Alcalde Kyle Jones 644-3004

Conservación de Utilidades 644-4444

Su Guía Al Distrito 4

Bienvenido al Vecindario



**20 East Main Street, Suite 750
PO Box 1466
Mesa, Arizona 85211-1466**

**Vice Alcalde Kyle Jones
Concejal, Distrito 4
Teléfono: 480-644-3004
Fax: 480-644-2175
councilmember.jones@mesaaz.gov**





¿Cuándo fue la última vez que habló con un vecino? ¿Conoce por nombre a la gente que vive en su calle? En antaño, los vecinos se conocían unos a otros y usaban sus porches para resolver los problemas

del vecindario. Aunque la Ciudad de Mesa cuenta con varios recursos para ayudar a desarrollar un vecindario fuerte, mucha gente le dirá que la mejor manera de resolver problemas es la de tocar la puerta de su vecino.

A través de nuestra comunidad, hay mucha preocupación por los cambios que se están presentando; sin embargo, sólo un pequeño porcentaje de personas hacen el compromiso de participar. Lo cierto es que el ser activo no requiere un compromiso de invertir mucho tiempo. El dicho de “entre más manos, menos trabajo” es verdad porque la combinación de esfuerzos crea cambios duraderos.

Su nivel de participación depende de usted, pero le recomiendo firmemente que participe. Comuníquese con sus vecinos. Participe en las actividades de vigilancia y en organizaciones vecinales. Los recursos de la ciudad están disponibles para ayudarle a usted y a sus vecinos. Tome control de su vecindario y hágalo lo como usted desee. Notará la diferencia.

—Kyle Jones, Vice Alcalde

Mantenga su vecindario atractivo

Los vecindarios que se mantienen limpios y agradables proporcionan un entorno seguro y atractivo y aumentan el valor de las propiedades. Déle mantenimiento a sus jardines y a las calles y callejones de vecindario podando arbustos, césped y quitando las ramas y otra vegetación indeseable. Si ve a alguien tirando artículos en un callejón, llame al (480) 644-2061 para reportarlo.

El graffiti es costoso y destructivo

También envía un mensaje de que a su comunidad no le importa la apariencia del vecindario. La Ciudad tiene una línea de asistencia para retirar el graffiti. Llame al (480) 644-3083 y deje un mensaje. El graffiti será borrado en un plazo máximo de 48 horas.

Arregle su vecindario

El programa gratuito de préstamo de herramientas de la división de Cumplimiento de Códigos cuenta con rastrillos, palas, carretillas, escobas y otras herramientas para proyectos de pintura y limpieza. Llame al (480) 644-2061 para hacer una cita.

Almacene los artículos inservibles en forma segura y discreta

Guarde partes de automóvil, aparatos electrodomésticos, muebles o materiales de construcción y jardinería, llantas, cajas de cartón, plásticos y papeles fuera de la vista del público. Las banquetas y los callejones que limitan con su propiedad deben estar libres de basura y desperdicios. Llame al (480) 644-2688 para programar la recolección de sus aparatos inservibles. Tampoco pueden tenerse vehículos que no funcionan por más de 10 días, éstos deben ser guardados o reparados dentro de una estructura cerrada o detrás

de una barda. Llame al (480) 644-2211 para reportar un vehículo inservible estacionado en la calle.

Música para nuestros oídos

No hay nada más dulce para el oído que la música, las voces de amigos y parientes, la risa de los niños y la vista y los sonidos de una vida social activa centrada alrededor de la casa y la familia. Algunas veces, sin embargo, olvidamos ser considerados con aquellos que viven alrededor de nosotros, especialmente cuando organizamos fiestas y reuniones. Aquí le ofrecemos algunos consejos para asegurar que su entretenimiento no se convierta en un pesadilla para sus vecinos:

- Cuando toque música en el patio o jardín, siga por favor la ordenanza de ruido de la Ciudad manteniendo el volumen a un nivel razonable, especialmente los tonos bajos. **Después de las 10 p.m., todos los ruidos fuertes exteriores, incluida la música, no están permitidos.**
- Si los invitados se estacionan en la calle, avíseles a sus vecinos con anticipación de modo que no se sorprendan al ver tantos automóviles y sabrán a quien llamar en caso de que alguien se estacione inadvertidamente en la entrada de alguna cochera.
- Coloque suficientes botes de basura en su propiedad de modo que los invitados coloquen todos los desperdicios en ellos y no en jardines aledaños o en la calle.
- La mañana posterior a su fiesta, revise su propiedad y las de sus vecinos para asegu-